

**RESPONDE CONSULTAS Y SOLICITUDES DE
ACLARACIONES FORMULADAS A LAS
BASES TÉCNICAS PARA EL PROCESO DE
OTORGAMIENTO O RENOVACIÓN DE
PERMISOS DE OPERACIÓN DE CASINOS DE
JUEGO**

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N°19.995 y sus modificaciones, sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial lo que prescriben los artículos contenidos en el Título IV de dicho cuerpo legal denominado “Del Permiso de Operación”; en el Decreto Supremo N°1722 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego y Deroga Decreto Supremo N°211 del Ministerio de Hacienda de 2005; en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; en el Decreto N°248, de 2020, del Ministerio de Hacienda; y, en las Resoluciones Exentas N°s 430, 432, 494, 499, 744 y 746, todas de 2020, de la Superintendencia de Casinos de Juego.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante la Resolución Exenta N°432, publicada en el Diario Oficial el 30 de julio de 2020, se declaró abierto el proceso de Otorgamiento o Renovación de Permisos de Operación de Casinos de Juego.

2. Que, conforme lo establecen las Bases Técnicas para el proceso de Otorgamiento o Renovación de Permisos de Operación de Casinos de Juego, aprobadas por la Resolución Exenta N°430, de 24 de julio de 2020, se inició con fecha 28 de julio de 2020, el período de consultas y aclaraciones a las Bases Técnicas, de acuerdo con lo señalado en el punto 2.3 de dichas Bases.

3. Que, teniendo presente lo indicado en el punto 2.4 de las señaladas Bases Técnicas y lo establecido en el artículo 12 letra a) del Decreto Supremo N°1722 de 2015, corresponde responder las consultas planteadas o solicitudes de aclaraciones, mediante una o más circulares aclaratorias.

4. Que, mediante la Resolución Exenta N°494, de 26 de agosto de 2020, de este Servicio, se dispuso una suspensión del proceso de otorgamiento o renovación de permisos de operación por un período de 90 días corridos, por los motivos en ella explicitados.

5. Que, posteriormente a través de la Resolución Exenta N°744, de 24 de noviembre de 2020, se prorrogó por un plazo de 180 días corridos la suspensión del Proceso de Otorgamiento o Renovación de Permisos de Operación de Casinos de Juego, por los motivos explicitados en dicha resolución.

6. Que, en este contexto, el Proceso de Otorgamiento de Permisos de Operación se reanudó con fecha 24 de mayo de 2021.

7. Que, teniendo presente lo indicado, y en ejercicio de mis facultades legales,

RESUELVO:

DAR RESPUESTA a las consultas y solicitudes de aclaraciones formuladas respecto a las Bases Técnicas para el proceso de Otorgamiento o Renovación de Permisos de Operación de Casinos de Juego, en los siguientes términos:

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
1	1. Antecedentes generales	¿Dado la contingencia actual y las medidas que tome el Gobierno, respecto al plazo para el cumplimiento de obligaciones tributarias, se modificarán las condiciones asociadas al estado de estas obligaciones en las bases?	Las obligaciones tributarias establecidas en las Bases Técnicas se ajustan al ordenamiento jurídico vigente, en especial a lo dispuesto en el título VII de la Ley N°19.995. Sin perjuicio de lo anterior, hay que tener presente que el proceso de otorgamiento, así como el permiso de operación, se ajusta en todo momento a la normativa vigente a dicha época.
2	1. Antecedentes generales	El sistema de oferta fija, como modalidad de pago de impuesto no se hace cargo de los eventuales cambios sobre-venientes que se pueden producir en el mercado durante la vigencia de la licencia, y en consecuencia habría que revisar si este es el sistema adecuado o habría que incorporar ciertas protecciones para disminuir el riesgo incumplimiento de pago, pérdida de licencia, de ingresos y de disputas judiciales.	La Oferta Económica se encuentra definida en la letra k) del artículo 3° de la Ley N°19.995.
3	1.1 Introducción.	a) En el punto 1.1: Introducción. Página 5, cuarto párrafo. Se señala que puede operar hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, donde cada región debe tener un mínimo de uno y un máximo de tres, pero se indica que esa restricción no rige para la comuna de Arica. ¿Esto significa que los casinos ubicados en la comuna de Arica no se contabilizan para el límite de 24 casinos a nivel nacional, en la medida que los casinos ubicados en dicha comuna cumplan con la llamada "ley Arica"?	El artículo 64, letra a) de la Ley N°19.995 señala que no se aplicarán a la comuna de Arica las condiciones limitantes establecidas en el artículo 16 de la Ley N°19.995, referidas a la cantidad nacional y regional de casinos de juegos y a la distancia vial mínima que debe existir entre distintos establecimientos.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
4	1.2 Mapa de la industria	b) En el punto 1.2. Mapa de la industria. Se señala que los cupos de los casinos de juego "...quedarán disponibles una vez que los permisos de operación de las sociedades operadoras individualizadas en el siguiente cuadro expiren, circunstancia que tendrá lugar entre el 28 de julio de 2023 y el 13 de mayo de 2024". Respecto de este punto es necesario aclarar que, de conformidad artículo 48 del Código Civil, las fechas corresponden al 29 de julio de 2023 y el 14 de mayo de 2024, dado que los plazos de años vencen el mismo número del mes respectivo.	Efectivamente, debiera decir que tendrá lugar entre el 29 de julio de 2023 y el 14 de mayo de 2024, conforme a los plazos señalados en la tabla N°1 de las Bases Técnicas. En consecuencia, se corrige el punto 1.2. Mapa de la Industria, párrafo segundo.
5	1.3 Etapas del proceso	En la etapa de respuestas a las consultas y solicitudes de aclaración, ¿existe posibilidad de generar una iteración adicional o una sesión de consultas vía streaming?	Conforme a lo establecido en el cronograma de actividades (numeral 1.10) y en los numerales 2.3. y 2.4 de las Bases Técnicas, el período para efectuar las consultas por parte de los postulantes corresponde a los 10 días siguientes de publicadas las Bases Técnicas. Después de ese plazo la Superintendencia no responderá consultas o solicitudes de aclaraciones que hubieren sido presentadas o formuladas.
6	1.4 Legislación aplicable.	Hola ¿se considera licencia online en esta licitación, quien sea adjudicado con uno o más casinos podrá operar online?	No se encuentra considerada la explotación online de licencias de juego, de acuerdo con lo señalado en la Ley N°19.995, artículo 5°: "En ningún caso el permiso de operación podrá contemplar la autorización de juegos de azar en línea".
7	1.4 Legislación aplicable.	c) En el punto 1.4 relativo a la Legislación Aplicable. Se señala que uno de los cuerpos normativos aplicables al proceso es la Ley N° 19.995. El caso que dicha ley, en su artículo tercero transitorio, inciso quinto, señala expresamente que:	El proceso de otorgamiento se regirá conforme a las reglas y procedimiento establecido en el título IV, párrafo primero, de la Ley N°19.995 y el D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, ambos actualmente vigentes.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>“Los permisos de operación otorgados con anterioridad a la modificación de la presente ley se regirán por las normas vigentes al tiempo de su otorgamiento, salvo que las normas posteriores impliquen mejores condiciones para su operación.”</p> <p>En consecuencia, ¿cómo serán evaluados los proyectos de los renovantes a un permiso ya que, de acuerdo al artículo transcrito, éstos tienen fechas de presentación de ofertas, mecanismos de evaluación y de asignación de los permisos diferentes al de los nuevos postulantes?</p>	
8	1.4 Legislación aplicable.	<p>d) En el punto 1.4 relativo a la Legislación Aplicable en su literal f), se señala:</p> <p>“Las Instrucciones de general aplicación (Circulares) dictadas por la Superintendencia de Casinos de Juego. En general, todas las instrucciones, circulares, interpretaciones administrativas, órdenes y principios e instrucciones contables emitidas por la SCJ y otros organismos con competencia, las que además se entenderán incorporadas de forma automática a estas Bases a su entrada en</p>	<p>Las circulares dictadas por la SCJ resultan aplicables al proceso para que los postulantes tengan conocimiento de los requisitos exigidos para la operación de 15 años de un casino de un juego, así como los costos asociados a éstos.</p> <p>Dado que a la fecha de publicación de las Bases Técnicas se habían dictado 111 circulares, no es posible detallar en las Bases Técnicas el contenido de cada una de éstas. Por lo anterior, las Bases indican en su nota al pie N°4, el link donde se encuentran disponibles todas las circulares para su consulta y destaca aquellas que, por su materia y relevancia, debe tenerse especial consideración.</p> <p>Respecto a instrucciones dictadas por otros organismos, se refiere a</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>vigencia;”.</p> <p>Respecto de este punto llama la atención que se apliquen en un proceso de otorgamiento o renovación de permisos de operación normas administrativas que dicen relación con el funcionamiento y operación de casinos de juego, máxime si no especifican detalladamente aquellas normas.</p> <p>Por otro lado, es necesario aclarar si es legal afirmar que se aplicarán "interpretaciones administrativas, órdenes y principios e instrucciones contables emitidas por la SCJ y por otros organismos", puesto que no constituyen normas jurídicas y menos aún, si han sido dictadas por otros organismos, no queda claro cómo serán aplicadas por la SCJ y cómo podrán saber los postulantes nuevos y los renovantes a qué materias se refieren estas normas administrativas. Con la aplicación de estas "...interpretaciones administrativas, órdenes y principios e instrucciones contables emitidas por la SCJ y por otros organismos" vulnera abiertamente el principio de legalidad con que deben actuar los órganos de la administración del Estado.</p>	<p>circulares dictadas conjuntamente con otros organismos, como la circular N°57, de 28 de agosto de 2014, emitida entre la SCJ y la Unidad de Análisis Financiero.</p> <p>En ese sentido se precisa que corresponde a "instrucciones, circulares, interpretaciones administrativas, órdenes y principios e instrucciones contables emitidas por la SCJ, así como aquellas dictadas en conjunto con otros organismos con competencia". Lo anterior, sin perjuicio de la normativa sectorial que resulte aplicable a la operación del permiso y que la sociedad operadora deba dar cumplimiento.</p> <p>Por lo anterior, se precisa de oficio el punto 1.4 Legislación Aplicable, literal g), de las Bases Técnicas.</p>
9	1.4 Legislación aplicable.	La aplicación de la normativa a la licitación actual y de conformidad con las normas bajo las cuales licitó CASINO DE JUEGO DE TALCA S.A, en el año 2006. ¿Procede la aplicación de la normativa previa a la modificación introducida	El proceso de otorgamiento se regirá conforme a las reglas y procedimiento establecido en el título IV, párrafo primero, de la Ley N°19.995 y el D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		en el año 2015? De la misma forma, ¿cuál es el Decreto Supremo aplicable, 1.722 con o sin modificación del año 2015?	de Operación de Casinos de Juego, ambos actualmente vigentes.
10	1.6 Definiciones.	<p>En el punto 1.6: Definiciones, letra f) que se refiere a la Oferta Técnica, se señala:</p> <p>“Oferta Técnica: Conjunto de propuestas realizadas por la sociedad operadora postulante, que deberá considerar cada uno de los requisitos establecidos en las bases técnicas, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 17, 18, 20, 21 bis y 23 de la Ley N°19.995.”.</p> <p>Se solicita aclarar por qué en esta definición se utiliza la expresión “sociedad operadora postulante” dado que la palabra “operadora” no forma parte de la definición legal. Una sociedad operadora es aquella que es titular de un permiso de operación”</p>	La definición legal de "Oferta Técnica" utiliza la expresión "sociedad operadora postulante", de acuerdo con lo señalado en el artículo 3, letra l) de la Ley N°19.995.
11	1.6 Definiciones.	<p>En el punto 1.6: Definiciones, letra h) que se refiere al Proyecto Integral. Llama la atención que se incorpore esta definición, ya que fue eliminada de la Ley N°19.995 en virtud de la Ley N°20.856 del 11 de agosto de 2015. Además, la referencia que se hace al D.S. N°1.722, artículo 8°, pretende por vía reglamentaria reincorporar lo que el legislador eliminó de la ley original. Se solicita aclarar este punto.</p>	<p>La Ley N°19.995 original no definía en su artículo 3° el concepto de proyecto integral, por lo tanto, no fue eliminado con la Ley N°20.856. En este contexto, la SCJ en las Bases Técnicas, se remite al concepto de proyecto integral definido en el artículo 8° del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.</p> <p>Con todo, resulta necesario señalar, que de conformidad con lo dispuesto en el mismo artículo 8° del reglamento, el proyecto podrá consistir indistintamente, en un casino de juego, en los términos establecidos en el artículo 4° del reglamento o en un proyecto integral.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
			<p>Por lo tanto, es posible postular con un casino de juego que no cuente con un proyecto integral. Así se indica expresamente en el numeral 2.6.3. de las Bases Técnicas.</p>
12	1.6 Definiciones.	<p>En el punto 1.6: Definiciones, letra i) Obras Complementarias. Es una definición que no tiene sustento en las normas legales y o reglamentarias. Además, es imprecisa. ¿Qué significa en los alrededores de éste? ¿En virtud de esta definición se permite incluir infraestructura ya existente en la misma comuna o incluso ubicada en otra comuna?</p> <p>En definitiva, esta es una exigencia ilegal y arbitraria pues ni la ley de casinos ni su reglamento la establecen y la SCJ no está facultada para ello establecerla. Los artículos 8, 10 y 13 del DS N°1722 que se refieren a las obras complementarias, nada dicen acerca que las mismas deban cumplir estas exigencias. Exigencias de estas características impedirán a un postulante a renovar el permiso de operación, ofrecer nuevas obras que, ubicadas en la comuna, no se encuentren "emplazadas en los alrededores" y que por lo mismo, es evidente, no deberán respetar la integralidad y la funcionalidad del proyecto, considerando particularmente que un renovante puede carecer de espacio físico alrededor de su casino para la construcción de estas obras, no obstante ello, podría emplazarlas dentro de la</p>	<p>Se postula con un casino de juego y se permite presentar un proyecto de mayor envergadura, denominado proyecto integral, el cual incluye obras complementarias al casino de juego, las que en todo caso serán optativas.</p> <p>Se aclara que no se requiere que las obras complementarias se ubiquen en los alrededores del casino de juego, sino que podrán ubicarse en cualquier lugar de la comuna donde se emplace el proyecto casino.</p> <p>Todo lo anterior, se precisa de oficio en el numeral 1.6. Definiciones de las Bases Técnicas, aprobadas por la Rex. N° 430, de 24 de mayo de 2020.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		comuna, en un espacio físico distante del camino. Lo que hace la SCJ en este sentido, es volver a la definición de proyecto integral que contemplaba el antiguo DS N°211, de 2005, en circunstancias que fue expresamente derogado por el actual DS N°1.722	
13	1.6 Definiciones.	<p>En el punto 1.6: Definiciones, letra J) en que se define Sociedad operadora, se incorpora la siguiente definición:</p> <p>“j) Sociedad operadora: La sociedad anónima cerrada de giro exclusivo, en los términos previstos en esta Ley, autorizada para explotar un casino de juego, en su calidad de titular de un permiso de operación.”.</p> <p>Esta definición no corresponde a la definición legal ni a la contenida en el artículo 5 del DS N°1722, vulnerando con ello lo dispuesto en el artículo 21 del Código Civil que prescribe que cuando el legislador ha definido ciertas expresiones, debe dárseles ese significado.</p>	<p>De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley N°19.995, sólo pueden optar a un permiso de operación sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile. Por lo anterior, las Bases Técnicas precisan que la sociedad comercial a que se refiere el artículo 3 letra g) de la Ley N°19.995 y el artículo 5 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, corresponde a una sociedad anónima cerrada.</p> <p>Con todo, se precisa de oficio que para todos los efectos y de conformidad a las normas descritas, la sociedad operadora corresponde a aquellas definidas en la ley y en el reglamento, esto es, a una "sociedad comercial autorizada en los términos previstos en la ley y en el reglamento, para explotar un casino de juego, en su calidad de titular de un permiso de operación". Lo anterior, debe ser complementado con la exigencia dispuesta en el artículo 17 de la ley señalada.</p>
14	1.6 Definiciones.	<p>En Definiciones, letra I) “Postulante”, se señala:</p> <p>“I) Postulante: Toda sociedad anónima cerrada que cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley N°19.995, postula a un permiso de operación. En caso de que se exijan requisitos especiales para la actual sociedad operadora de casinos de juego que opte por postular a una renovación de su actual permiso, se indicará</p>	<p>Las Bases Técnicas definen de manera genérica a la "sociedad postulante", sin efectuar una definición separada entre aquella sociedad que postula por primera vez y las actuales operadoras que postulan a la renovación. En este sentido, las Bases Técnicas distinguen cuando corresponda los requisitos del postulante nuevo y el renovante, atendida su condición.</p> <p>El concepto no indica que estos requisitos especiales o particulares al renovante sean distintos a aquellos expresamente establecidos en la ley</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>expresamente.”</p> <p>A esta definición se le agregó lo siguiente: “En caso que se exijan requisitos especiales para la actual sociedad operadora de casinos de juego que opte por postular a una renovación de su actual permiso, se indicará expresamente”. El caso es que no se entiende este agregado. ¿En base a qué facultades la SCJ podría exigir requisitos especiales a una sociedad postulante a renovar su permiso, que no sean aquellos establecidos previamente en la ley o en su reglamento?</p> <p>El proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación se encuentra especialmente regulado en la ley y en su reglamento, y no es una licitación de compras públicas ni de otra índole en que la autoridad licitante puede establecer requisitos especiales. Además, lo señalado atenta contra lo expresado en el literal a) del Título 1.7. de estas Bases, relativo a los Principios Rectores en el que refiriéndose al principio de “Libre concurrencia de los oferentes” se prescribe que en estas Bases no se podrán establecer “...más restricciones o limitaciones que aquellas dispuestas en la Ley y en su Reglamento”. Se solicita aclarar.</p>	<p>o en el reglamento. Lo que se indica es que en caso que existan requisitos particulares para la actual sociedad operadora de casinos de juego que opte por postular a una renovación de su actual permiso, conforme a la normativa vigente, se indicará expresamente (por ejemplo, cuando se menciona la diferencia en la evaluación, que considera en el caso de los renovantes, su desempeño operacional).</p>
15	1.6 Definiciones.	En las definiciones de las bases técnicas en el numeral 1.6. letra i ¿qué se entiende por instalaciones emplazadas en los alrededores de	Se eliminan los conceptos de integralidad y funcionalidad del proyecto, precisando de oficio lo anterior en el numeral 1.6. Definiciones de las

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		éste y el concepto de integralidad y funcionalidad del proyecto?	Bases Técnicas, aprobadas por la Rex. N° 430, de 24 de mayo de 2020.
16	1.6 Definiciones.	¿Qué se entiende por integralidad de las obras complementarias?	Se eliminan los conceptos de integralidad y funcionalidad del proyecto, precisando de oficio lo anterior en el numeral 1.6. Definiciones de las Bases Técnicas, aprobadas por la Rex. N° 430, de 24 de mayo de 2020.
17	1.8 Comunicación durante el proceso	<p>En el punto 1.8: Comunicación durante el proceso de otorgamiento de un permiso de operación se señala que "...se deberá mantener un especial cuidado respecto de la comunicación entre los/as funcionarios/as de la Superintendencia y las sociedades interesadas y oferentes, sean estos potenciales o que efectivamente hayan presentado ofertas, reduciendo al mínimo necesario dichas comunicaciones y velando por la formalidad y el registro de las mismas". (el subrayado es nuestro).</p> <p>Se solicita aclarar ¿cómo se cumplirá con esta exigencia respecto de las sociedades renovantes de permiso de operación, las que, como es obvio, durante todo el tiempo que dure este proceso, siguen explotando sus casinos de juego y por ende, deberán cumplir con todas las normativas de autorización, información y fiscalización de sus establecimientos, dentro de las cuales, se producen múltiples interacciones con los funcionarios de la SCJ? ¿Habrá canales especiales para la interacción habitual entre el fiscalizador y el fiscalizado o seguirá operándose con normalidad? Se solicita</p>	<p>La relación de comunicaciones vinculadas al proceso de postulación y/o renovación de permisos se desarrollará tal como se menciona en el punto 1.8 citado. Ello no significa de ningún modo, interrumpir la interacción de la SCJ con sus regulados en el marco de sus actuales permisos de operación.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		aclaración al respecto.	
18	1.9 Aceptación de las bases técnicas	<p>En el punto 1.9: Aceptación de las Bases Técnicas se señala lo siguiente:</p> <p>“La presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como la documentación exigida en estas Bases, implica la aceptación pura y simple por la sociedad postulante de todas y cada una de las disposiciones contenidas en las mismas, sin necesidad de declaración expresa en tal sentido.”</p> <p>Una declaración de esta naturaleza vulnera los principios de contradictoriedad y de impugnabilidad contenidos en los artículos 10 y 15 de la Ley N°19.880 y desconoce el derecho constitucional de todo postulante de impugnar aquellos actos que le merezcan reparos de legalidad o que estime arbitrarios. Se solicita aclaración al respecto.</p>	<p>El punto 1.9. de las Bases Técnicas explicita que todo postulante conoce el contenido de éstas y al momento de postular, se somete a sus disposiciones. Lo anterior, no afecta el derecho de impugnar las resoluciones de evaluación, otorgamiento, denegación o renovación de los permisos de operación, tal como lo dispone el capítulo N°5 de las Bases Técnicas que se remite a lo dispuesto en el artículo 27 bis de la Ley N°19.995.</p>
19	1.11 Estado actual de la industria	<p>¿Cuáles serán las condiciones y restricciones de operación de los casinos de juego para la licencia que se postula, una vez se alce la prohibición de la actividad de casinos de juego decretada actualmente por la autoridad sanitaria y la SCJ desde marzo de 2020?</p>	<p>Las condiciones bajo las cuales se postula son aquellas indicadas en las Bases Técnicas y la normativa vigente. Se debe tener presente que el inicio de operación de los casinos adjudicados recién ocurrirá en el segundo semestre del año 2023, sin perjuicio de eventuales prórrogas.</p>
20	1.11 Estado actual de la industria	<p>¿Cuáles son los protocolos sanitarios que se exigirán para poder desarrollar la actividad en los próximos años?</p> <p>¿Las bases de licitación actual consideran los</p>	<p>1. Se debe tener presente que el permiso de operación que se otorgue comenzará el inicio de operaciones en el segundo semestre de 2023, sin perjuicio de eventuales prórrogas. Además, se trata de protocolos sanitarios dictados por el Ministerio de Salud y que son esencialmente</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		efectos de la paralización de la actividad desde el mes de marzo del 2020? ¿Las bases de licitación consideran algún mecanismo de adecuación a los efectos de la crisis sanitaria de producirse condiciones más desfavorables para el postulante adjudicatario?	dinámicos. Como referencia, se pueden tener presentes los protocolos sanitarios vigentes para los actuales operadores, disponibles en: https://www.gob.cl/pasoapaso#documentos/ 2. y 3. Las Bases Técnicas se ajustan a la normativa legal y reglamentaria vigente, no considerándose alguna mención a los efectos de la paralización de la actividad ni adecuación a los efectos de las crisis sanitarias, respecto a los permisos que se licitan y cuya operación, en caso de adjudicación, se inicia a partir de 29 de julio de 2023, conforme con lo antes señalado.
21	1.11.2 Oferta de juego	Sobre la oferta de Juego: ¿se puede modificar la actual oferta de juegos de cara a los próximos 15 años? Es decir, ¿se pueden reducir la cantidad de posiciones de Bingo o de Mesas que tiene el casino actualmente?	Se puede disminuir la oferta actual de juegos, debiendo cumplir con el desarrollo de las categorías de ruleta, cartas, dados, bingo y máquinas de azar.
22	1.11.6 Resultados financieros	La información que se presenta en las bases en cuanto a lo expuesto entre las páginas 17 a la 20, solo hace mención a estadísticas a diciembre de 2019. Siendo concorde con los principios de transparencia, publicidad y protección de la libre competencia, se solicita incorporar información disponible del año 2020, que incluya los efectos de la pandemia, elementos esenciales para una confiable proyección y evaluación bajo el escenario actual.	Información mensual se encuentra disponible en el sitio web de la Superintendencia.
23	1.12 Características del permiso de	Respecto al permiso de operación que se otorgue, ¿Qué ocurre de producirse alguna	De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley N°19.995, el permiso de operación se otorga por un plazo de 15 años.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
	operación	situación de caso fortuito o fuerza mayor que impida el funcionamiento del casino?, ¿Cómo se asegura el cumplimiento íntegro de los plazos licitados? ¿Se prorroga la concesión por el tiempo de suspensión de la actividad?	Dicho plazo no se prorroga por suspensión de la actividad del casino de juego por caso fortuito o fuerza mayor.
24	2.2 Metodología	En el título párrafo segundo del punto 2.2. que se refiere a la Metodología se señala textualmente lo siguiente: “Asimismo, si otras personas naturales o jurídicas, no pertenecientes a la estructura societaria de la sociedad postulante, participan de la propiedad y/o administración del proyecto integral, también se realizará el análisis de origen y suficiencia de fondos señalado. Por ejemplo, cabrían en esta hipótesis los dueños de inmuebles que se arriendan a la sociedad postulante, no partícipes de la propiedad de ésta, o posibles administradores de obras complementarias que no sean parte de la estructura societaria de la postulante.” Respecto de este punto resulta necesario aclarar ¿en función de qué monto se analizará el origen y suficiencia de fondos respecto de estos terceros que no forman parte de la estructura societaria?, ello considerando que, por definición, esos terceros no aportan al financiamiento del proyecto.	Para cualquier aporte realizado al proyecto, deberá analizarse el origen y suficiencia de fondos.
25	2.2 Metodología	Por otra parte, en el párrafo cuarto de este mismo punto 2.2, se señala textualmente lo siguiente: “Además, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 letras b) y c) de la Ley y artículo 13 letra o) del Reglamento, al menos un	Actualmente la verificación de este requisito se realiza en dos instancias; durante la etapa de evaluación de su postulación y al certificar y autorizar el inicio de operaciones.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>40% del financiamiento del casino debe estar constituido por aporte de la propia sociedad postulante. Para estos efectos, se considera como recursos de la propia sociedad postulante, todo aporte o compromiso de aporte de capital que realicen sus accionistas directos. Así, por ejemplo, un bien inmueble o un crédito comercial que el accionista directo declare aportar a la sociedad postulante se considera aporte de la sociedad postulante. Por el contrario, un crédito suscrito por la sociedad postulante constituye una deuda y, por tanto, no se considera aporte propio de la sociedad postulante.”. (el subrayado es nuestro). Respecto de ese punto resulta necesario aclarar ¿en qué momento se certificará el cumplimiento de este requisito? En los procesos de los años 2005 hasta 2015 este requisito se verificaba con motivo de la certificación de inicio de operaciones, de modo tal que en el capital social de la operadora debe reflejarse ese 40%. ¿Seguirá siendo igual o se verificará en un momento y de manera diferente?</p>	
26	2.5 Preparación de la oferta	<p>En el punto 2.5: Preparación de la Oferta, último párrafo. Se señala que el “Manual de usuario SOPO-SCJ” estará oportunamente disponible en el sitio web de la Superintendencia. ¿Cuándo se estima que ello ocurrirá?</p>	<p>Se encuentra disponible en el sitio web: http://betchile.scj.cl/apertura-del-proceso/ junto a las bases técnicas, desde el 27 de julio de 2020.</p>
27	2.6 Oferta técnica	<p>En el punto 2.6: Oferta Técnica, último párrafo. Se señala: “...cualquier modificación, una vez presentada la oferta y durante el período de</p>	<p>Las modificaciones societarias que no involucren un 5% o más de la propiedad consolidada, no serán consideradas en la evaluación. La evaluación de los postulantes, conforme al artículo 25 del reglamento,</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		evaluación, en la composición accionaria de la sociedad postulante, que involucre un 5% o más de la propiedad consolidada, no será considerada en el referido proceso de evaluación de la Oferta Técnica.” Se solicita aclarar, si en caso que la modificación societaria fuese inferior al 5% esta sí será considerada en la evaluación.	alcanza la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada o que ostenten la calidad de controlador de la postulante. La mención que se hace en las Bases respecto a las modificaciones que involucren un 5% o más de la propiedad consolidada una vez presentada la postulación, tiene por objeto explicitar la igualdad de todos los oferentes al momento de la postulación.
28	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):</p> <p>2.- Respecto de los inversionistas institucionales, la sociedad postulante no tiene acceso a su escritura de constitución, registro de accionistas, estados financieros, etc., por lo que se sugiere que sólo baste la entrega de un certificado en el que conste que ese institucional se encuentra inscrito en algún registro de una superintendencia y eximir de entregar ese tipo de información, dado que ya fue entregada a un organismo público.</p>	<p>Teniendo en consideración las características de los accionistas inversionistas institucionales es que, en las Bases Técnicas, numeral 2.6.2 Antecedentes Societarios, punto 5, éstos se encuentran eximidos de la entrega de la documentación señalada en su consulta. Sin perjuicio de aquello, las actuales Bases Técnicas solicitan la entrega de cierta documentación mínima, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado de Vigencia de la Sociedad o certificado de vigencia entregado por el Registro de Empresas y Sociedades. 2. RUT. 3. Inscripción en el Registro de Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. 4. Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra, emitido por la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento. 5. Documento que acredite la calidad de controlador, si corresponde. 6. Informe Jurídico para inversionista institucional extranjero.
29	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA</p>	Dado que los fondos de inversión privados no presentan las características de un inversionista institucional, se deberá remitir toda la documentación señalada en las Bases Técnicas correspondiente a PJ-

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN): 3.- Los fondos de inversión no son personas jurídicas, sino patrimonios de afectación, por lo que no existe más antecedentes que su reglamento interno, el cual remiten a la Comisión para el Mercado Financiero, motivo por el cual se solicita eximir de esos antecedentes bastando solo su presentación de certificado de inscripción en un registro.	1. De hecho, las Bases Técnicas señalan expresamente en el numeral 2.6.2, N°5, literal iii) que "no se incluye dentro de la categoría de inversionista institucional a los fondos de inversión privados regulados conforme a sus reglamentos internos, las normas del Capítulo V de la Ley N°20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y el Capítulo IV de su Reglamento, el DS N°129, del Ministerio de Hacienda."
30	2.6.2 Antecedentes societarios	Se sugiere eliminar toda referencia al Registro de Empresas, ya que sociedades con las características solicitadas en la postulación no aplica que se constituyan como empresas express.	Pueden existir accionistas en la estructura societaria de la sociedad postulante o renovante del 5% o más de participación en su capital consolidado constituidos bajo el régimen de la Ley N°20.659, de 2013, por lo que podrán postular a un permiso de operación para casino de juego, debiendo dar cumplimiento al Anexo N°1: "REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS", que establece la documentación específica solicitada para dichas sociedades.
31	2.6.2 Antecedentes societarios	Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN): 4.- En la tabla N° 7, aclarar: 4.2. Es necesario la protocolización de extracto inscrito y publicado, o basta solo acompañar tales extractos aunque no estén protocolizados, dado que protocolizarlos no es una obligación legal.	La exigencia de protocolización para este requisito no es parte de las Bases Técnicas.
32	2.6.2 Antecedentes societarios	Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):	En el anexo N° 1 de las Bases Técnicas se especifica que para las personas jurídicas se deberá remitir solo en caso de que correspondiera.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		4.- En la tabla N° 7, se sugiere el siguiente texto ya que es solo si corresponde: 4.3. Si la inscripción en el Registro de Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero o Superintendencia de Pensiones, para las PJ, según correspondiere.	
33	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):</p> <p>4.- En la tabla N° 7, aclarar: 4.4. Cómo obtener el Certificado de deudas tributarias del Servicio de Impuestos Internos, como tal no existe en ese Servicio.</p>	<p>La circular N°38 del 14 de Julio del año 2005, del Servicio de Impuestos Internos, reguló la existencia de un certificado especial con el fin de dar cumplimiento a la letra h) del artículo N°20 de la ley N°19.995, que señala:</p> <p>“Dentro de los treinta días siguientes al vencimiento de los respectivos plazos indicados en el artículo anterior para anunciar una solicitud de permiso de operación o de renovación, las sociedades que lo hicieron formalizarán su solicitud ante la Superintendencia, debiendo acompañarse, a lo menos: (...)</p> <p>h) Un certificado, emitido por el Servicio de Impuesto Internos, que dé cuenta del hecho de encontrarse al día la sociedad operadora y sus accionistas en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias”. Por lo anterior, podrán solicitar este certificado tanto la sociedad postulante a un permiso de operación o renovación de Casino de Juegos como sus accionistas para ser presentados ante esta Superintendencia.</p> <p>(ver: http://www.sii.cl/documentos/circulares/2005/circu38.htm)</p>
34	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):</p> <p>4.- En la tabla N° 7, aclarar: 4.5.</p>	<p>La información relativa a los períodos de información de los antecedentes relacionados al art. 18 de la Ley N°19.995 y artículo 21 D.S. N° 1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, se encuentran en el Anexo N°1: "REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS".</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		Periodos de información de los antecedentes relacionados al art. 18 de la Ley 19995 y art 21 DS 1722.	
35	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):</p> <p>4.- En la tabla N° 7, aclarar:</p> <p>6. Respecto de los antecedentes relacionados al art. 18 de la Ley 19995 y art 21 DS 1722, a qué se refiere, con "Informe Societario", ¿cuándo se hace entrega de este?, quien lo debe emitir?, ¿qué debe contener?</p>	<p>La información se encuentra en el Anexo N°1: "REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS", SP-19, y corresponde a:</p> <p>1. Informe que resuma la estructura societaria, hasta el 5% de participación, indicando y/o describiendo los siguientes elementos de la sociedad postulante y de sus accionistas personas jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Fecha de su constitución, inscripción y publicación en el Diario Oficial ii) Objeto de la sociedad iii) Capital iv) Accionistas v) Administración vi) Personería vii) Modificaciones societarias señalando su fecha, inscripción, publicación en el Diario Oficial y su contenido. <p>2. En caso de una persona jurídica extranjera, describir brevemente la legislación que la rige y organismo encargado de su control.</p> <p>3. El informe no deberá tener una extensión superior a 10.000 palabras.</p> <p>4. Deberá ser elaborado por un abogado y firmado por el gerente general de la Sociedad postulante.</p>
36	2.6.2 Antecedentes societarios	<p>Punto 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS SUPERVIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):</p>	<p>La información se encuentra en el Anexo N°1: "REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS", IN-06, y corresponde a:</p> <p>1. Para el caso de inversionistas institucionales establecidos en el literal</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>4.- En la tabla N° 7, aclarar: 4.7. Respecto de los antecedentes relacionados al art. 18 de la Ley 19995 y art 13b DS 1722 a qué se refiere, con "Informe Jurídico para inversionista institucional extranjero", ¿cuándo se hace entrega de este?, quien lo debe emitir?, ¿qué debe contener?</p>	<p>a) y b) del literal I de la NCG 410, de la ex SVS, actual CMF.</p> <p>2. Suscrito por un abogado habilitado del país de origen de constitución del inversionista institucional, individualizando los datos para eventual contacto y requerimiento de aclaración por parte de la Superintendencia de Casinos de Juego durante el período de evaluación.</p> <p>3. El Informe deberá explicitar que dicha entidad corresponde a un inversionista institucional de acuerdo con lo definido en la NCG 410 y resumir la trayectoria de esa entidad, indicando la fecha de constitución, modificaciones, objeto, capital, administración y representante legal, composición accionaria, información relativa al controlador o beneficiario final, como asimismo las sanciones administrativas ante el organismo de similar competencia a la de la CMF o la Superintendencia de Pensiones, de los últimos 3 años, si las hubiere.</p> <p>4. El informe deberá concluir que el inversionista institucional se encuentra legalmente constituido en su país de origen y acreditar que éste da cumplimiento a la normativa que se exige para el proceso de otorgamiento y/o renovación de casinos de juego en nuestro país.</p>
37	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	<p>En el punto 2.6.3: Proyecto Integral y/o de Casino de Juego se señala que:</p> <p>“De acuerdo al artículo 13 de la Ley, el establecimiento respectivo solamente podrá ser de propiedad de la sociedad operadora o ser tenido en virtud de un contrato de arriendo o comodato por ésta, cuya duración pactada deberá ser, a lo menos, igual al número de años por el cual se otorga el permiso de operación.”.</p> <p>Respecto de este punto se solicita aclarar si: ¿es suficiente con un contrato de promesa de prorrogar el contrato vigente de arriendo o comodato cuando se trata de una sociedad</p>	<p>Es suficiente al momento de la postulación presentar la promesa de prorrogar el contrato actual, adjuntando la versión vigente del contrato. Antes del inicio de operación se debe certificar que el contrato cubre el periodo completo. Lo anterior, se señala en las Bases Técnicas, en el punto 2.6.3: Proyecto Integral y/o de Casino de Juego.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		renovante? En ese caso ¿también debe acompañarse el contrato original o no dado que la SCJ ya lo tiene en su poder?	
38	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	<p>En el punto 2.6.3: Proyecto Integral y/o de Casino de Juego, a continuación de la Tabla 10 se señala lo siguiente:</p> <p>“Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada al casino, obras complementarias y del proyecto integral, así como información de los terceros que administrarán los servicios anexos y negocios adicionales al casino de juego, en caso que ello ocurra. (el subrayado es nuestro).</p> <p>Se solicita aclarar ¿Cuál es la diferencia entre "obras complementarias" y "proyecto integral", dado que el proyecto integral sería las obras adicionales o complementarias al casino de juego?</p>	<p>Conforme lo señalado en el artículo 8 del D.S. N° 1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, constituye un "proyecto integral" aquel proyecto que, además de contemplar un casino de juego, comprenda obras e instalaciones adicionales.</p> <p>Por lo tanto, obras complementarias son parte del proyecto integral.</p>
39	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	<p>En el punto 2.6.3: Proyecto Integral y/o de Casino de Juego, en la Tabla 11, referida a los Documentos inversión y financiamiento del proyecto (IF), en la columna referida a la sociedad renovante se solicita aclarar si se refiere a las obras nuevas del proyecto toda vez que el casino de juego del renovante y su proyecto con el cual obtuvo el permiso de operación, ya fue financiado, y esos antecedentes están en poder de la SCJ pues</p>	<p>Si la pregunta se refiere a la sección 2.6.4. donde se ubica la tabla 11, se deben acompañar los antecedentes respecto a la inversión que se compromete. En el caso de la pregunta, respecto al proyecto ya financiado, se debe acompañar declaración de aporte en activos como parte del financiamiento del proyecto presentado y los documentos de respaldo, para acreditar que se mantiene como parte del casino de juego y/o proyecto integral.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		debieron acompañarse en la postulación del año 2005.	
40	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	<p>En el punto 2.6.3: Proyecto Integral y/o de Casino de Juego, después de la Tabla 11 se señala:</p> <p>“Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada a la inversión, financiamiento del proyecto y al origen y suficiencia de fondos, licencias de juegos, juegos a operar y servicios anexos cuya autorización se solicita, el programa de desarrollo y ejecución del casino de juego y las demás obras e instalaciones del proyecto integral, así como una planilla estimativa de los puestos de trabajos que se crearán.” (el subrayado es nuestro).</p> <p>Aclarar si respecto de un renovante, entendemos que en esta planilla estimativa se consideran los puestos que ofrecerá pues si renueva su permiso eventualmente podría no crear nuevos puestos sino que mantener los que ya tiene al menos respecto del casino de juego.</p>	Efectivamente, se pueden considerar los puestos que se ofrecerán en el caso de renovantes.
41	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	Las bases de licitación establecen la incorporación de restaurantes y bares en el proyecto. Debido a las actuales restricciones de la actividad, ¿de qué forma se considerará su operación? ¿Se instalarán éstos al interior de	Conforme con la normativa vigente, los restaurantes y bares deben estar al interior de los casinos de juego. Respecto a su operación, se deberá ajustar a las normas sanitarias vigentes al momento de inicio de operación.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		las salas de juego?	
42	2.6.3 Proyecto integral y/o de casino de juego	¿Cuáles son las normas de distanciamiento aplicables y el aforo que se establecerá? ¿Será el mismo que regirá durante la pandemia? ¿El distanciamiento, aforo y cargas ocupacionales que se deben considerar en el proyecto, son las establecidas en la OGUC vigente?	<p>El distanciamiento, aforo y carga ocupacional serán aquellos establecidos por la Autoridad Sanitaria, que podrán a su vez considerar lo establecido en la OGUC.</p> <p>Todas las medidas excepcionales de distanciamiento, aforo, etc., como medidas de precaución de la pandemia son aplicables para las sociedades operadoras en actual explotación.</p> <p>Todo lo anterior, sin perjuicio de las medidas sanitarias que pudieran existir al inicio de operaciones del casino de juego.</p>
43	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	<p>En el punto 2.6.5 Inversión en máquinas de azar. Pág.33. Se señala:</p> <p>“Se podrá postular y/o renovar a un permiso de otorgamiento presentando máquinas de azar con gabinetes nuevos o usados, que deberán encontrarse debidamente homologados ante la SCJ de acuerdo a la normativa vigente.”</p> <p>Al tenor de lo expresado se deduce que se debe listar las máquinas con las cuales se postula. Esto parece excesivo ya que, desde el momento de presentar las ofertas, hasta la adjudicación y luego la instalación, transcurrirán muchos meses y, por tanto, a la sazón habrán nuevos juegos y cambios en las condiciones de los proveedores. Cabe destacar, que la exigencia legal es utilizar material homologado por la SCJ. Se solicita aclarar la observación.</p>	<p>La sección 2.6.5 no requiere listar las máquinas con las cuales se postula. De acuerdo con lo señalado en las Bases Técnicas, las máquinas de azar deberán encontrarse debidamente homologadas ante esta Superintendencia.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
44	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	En el punto 2.6.5: Inversión en máquinas de azar. Pág. 33. Al señalar que se pueden utilizar máquinas de azar con gabinetes usados. ¿Cuál será la valoración que se deberá considerar para esas máquinas, que forman parte de la inversión?	Puede ser el valor que indique la cotización, promesa de arriendo y/o leasing en caso de existir, pero no se requiere necesariamente una tasación comercial, puede ser a fair value de la contabilidad de la empresa. Lo anterior, se encuentra señalado en la nota 14, del Anexo N° 5 Metodología de Evaluación de las Ofertas.
45	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	En el punto 2.6.5: Inversión en máquinas de azar. Pág. 33. Al señalar: “Los gabinetes usados deberán dar estricto cumplimiento al momento del inicio de operación, en caso de adjudicación, a lo dispuesto en el numeral 4.1. de la circular N°109”. Se reitera lo consultado en el literal c) precedente, ya que se trata de una condición que se debe cumplir al momento de la certificación de las instalaciones y no al momento de la postulación. Se solicita aclarar la observación.	Tal como se señala en el numeral 2.6.5 de las Bases Técnicas, es una condición que se debe cumplir al inicio de operación, en caso de adjudicación.
46	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	Para el proceso de postulación, ¿Con que documentos se debe validar la adquisición de una TGM Usadas considerada para el proyecto? (¿Cotización, promesa de compra venta?)	Puede ser el valor que indique la cotización, promesa de arriendo y/o leasing en caso de existir, pero no se requiere necesariamente una tasación comercial, puede ser a fair value de la contabilidad de la empresa. Lo anterior, se encuentra expresamente señalado en la nota 14, del Anexo N° 5 Metodología de Evaluación de las Ofertas.
47	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	¿A qué valor se deberá imputar como inversión las máquinas de azar usadas que se adquieran para el proyecto?	Puede ser el valor que indique la cotización o promesa de compraventa en caso de existir, pero no se requiere necesariamente una tasación comercial, puede ser a fair value de la contabilidad de la empresa. Lo anterior, se encuentra expresamente señalado en la nota 14, del Anexo N° 5 Metodología de Evaluación de las Ofertas.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
48	2.6.5 Inversión en máquinas de azar	En relación a la inversión en máquinas de azar, el N° 2.6.5 se refiere a la posibilidad de presentar gabinetes usados. ¿Esto significa que los softwares deben ser nuevos?	La exigencia es que los software nuevos o usados deben estar homologados.
49	2.6.7 Cauciones y garantías	¿Es posible la utilización de pólizas de seguro o pólizas de garantía como caución para la emisión de boletas de garantía?	Los instrumentos para caucionar la oferta económica en la etapa de postulación se encuentran regulados expresamente en el artículo 20 k) de la Ley N°19.995 y en el artículo 12 letra d) del reglamento, que exigen una boleta de garantía o vale vista, pagadera a la vista e irrevocable. En virtud de lo anterior, las Bases Técnicas exigen acompañar al momento de postular una boleta de garantía o vale vista que caucione la Oferta Económica. Sin perjuicio de ello, esa boleta de garantía o vale vista puede ser reemplazada, en caso de adjudicación del permiso, por una póliza de seguro u otro instrumento en la medida que éstos sean igualmente a la vista e irrevocables, y por un monto equivalente a tres años de la Oferta Económica. Para la caución del 5% del monto de la inversión total del proyecto, no está permitido presentar pólizas de seguro u otro instrumento distinto a la boleta de garantía, de acuerdo lo establece el D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, artículo 12, literal c).
50	2.6.7 Cauciones y garantías	Se solicita aclarar y evaluar la aplicación de otros mecanismos como por ejemplo las pólizas de seguro como cauciones para los proyectos y oferta económica.	Los instrumentos para caucionar la Oferta Económica en la etapa de postulación se encuentran regulados expresamente en el artículo 20 k) de la Ley N°19.995 y en el artículo 12 letra d) del reglamento, que exigen una boleta de garantía o vale vista, pagadera a la vista e irrevocable. En virtud de lo anterior, las Bases Técnicas exigen acompañar al momento de postular una boleta de garantía o vale vista que caucione la Oferta Económica. Sin perjuicio de ello, esa boleta de garantía o vale vista puede ser reemplazada, en caso de adjudicación del permiso, por una póliza de seguro u otro instrumento en la medida que éstos sean igualmente a la vista e irrevocables, y por un monto equivalente a tres años de la Oferta Económica. Para la caución del 5% del monto de la inversión total del proyecto, no está permitido presentar

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
			pólizas de seguro u otro instrumento distinto a la boleta de garantía, de acuerdo lo establece el D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, artículo 12, literal c).
51	2.6.7.1 Garantía inversión del proyecto	<p>En el punto 2.6.7.1. Garantía inversión del proyecto, se señala textualmente lo siguiente:</p> <p>“El monto de esta garantía corresponderá al 5% de la inversión total del proyecto, calculada de acuerdo a lo establecido en la Metodología de Evaluación anexa para dicho subfactor de la evaluación técnica, excluyendo para efectos de esta garantía la valoración de las obras existentes en caso que hubiere. Esta garantía deberá ser presentada por un monto en Unidades de Fomento (UF), considerando el valor de la UF del día de la Audiencia de Presentación de las Ofertas.”. (el subrayado es nuestro).</p> <p>Respecto de este punto se debe aclarar si esto significa que ¿una sociedad nueva que postule ofreciendo comprar el casino de juego de una sociedad que explota a la fecha su casino (para el caso que esta última no postule a la renovación o postulando no gane el permiso), no debe considerar como inversión lo que le costará adquirir el casino de juego ya construido?</p>	Se considera como inversión el valor de avalúo fiscal de la propiedad que se adquiera.
52	2.6.7.1 Garantía inversión del proyecto	Aclarar para mejor entendimiento: Para el proceso de postulación se establece que el monto de la boleta de garantía para respaldar la	El monto de la garantía correspondiente al 5% de la inversión es

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		inversión del proyecto equivale al 5% del total de la inversión nueva. Mientras que una vez adjudicada, al momento de renovar las boleta, esta se renovará por una equivalente al 5% del monto total de la inversión. ¿Es esto correcto?	siempre la misma, no varía una vez adjudicado el permiso. Para mayores antecedentes, revisar el Anexo N°5 Metodología de Evaluación de las Ofertas, numeral 2.3.7.1. Garantía inversión del proyecto.
53	2.6.7.1 Garantía inversión del proyecto	Dado las situaciones de contingencia que se han estado viviendo (Estallido social + Covid19), el cumplimiento de las boletas de garantía para ofertas técnicas y económicas puede resultar complejo. ¿Consideran que puede llegar a ser cumplible? ¿Existe posibilidad de realizar algún tipo de ajuste a las condiciones asociadas a las boletas de garantía?	Los instrumentos y montos vinculados a la inversión del proyecto y a la Oferta Económica, se encuentran establecidas en la Ley N°19.995 (arts. 20 letras j) y k), 28 y 61 ter), así como en el D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda (arts. 12 letras c) y d), 13 m y n), 17, 19, 46 y 47).
54	2.6.8 SOPO Certificado	¿Es posible acceder al soporte técnico al Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), en modalidad de prueba?	<p>La mesa de ayuda puede dar soporte técnico en modalidad de prueba del sistema SOPO-SCJ.</p> <p>Esta mesa opera por escrito, para asegurar la calidad de las respuestas. No obstante, si el caso lo requiriere y en orden a realizar un proceso más ágil, la Superintendencia podría tomar contacto directo con el requirente.</p> <p>En la Resolución Exenta N° 430 /2020 “APRUEBA BASES TÉCNICAS PARA EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE PERMISOS DE OPERACIÓN DE CASINOS DE JUEGO., punto “1.8. COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN”, en el párrafo tercero se indica: “Para brindar soporte técnico al Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), los interesados deberán ingresar sus requerimientos a través del Formulario de Contacto de la Superintendencia, disponible en el sitio web institucional</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
			https://www.superintendenciadecasinos.cl/form_contacto/index.php
55	2.7 Oferta Económica	<p>En el punto 2.7 Oferta Económica, se señala textualmente lo siguiente:</p> <p>“Esta Oferta Económica deberá presentarse según el formato provisto por esta Superintendencia en el Anexo N°7 de estas Bases, en un sobre cerrado, identificando la sociedad postulante y la comuna a la cual postula, con el formulario completo y firmado ante notario por el representante legal de la sociedad postulante. El sobre deberá estar sellado y también firmado por el representante legal de la sociedad solicitante, de manera tal que cruce el sellado del sobre.”. (el subrayado es nuestro).</p> <p>Esta exigencia no la contempla ni la ley ni el reglamento y podría dar lugar a filtraciones de esta información en la medida que será conocida por personas ajenas, lo que podría afectar gravemente el proceso, sobre todo si la misma es conocida por otra sociedad interesada en postular a un permiso de operación. Por lo demás, es excesiva puesto que el integrante del Consejo Resolutivo que recibe el sobre actúa de ministro de fe.</p>	<p>Se precisa de oficio la instrucción señalada en el punto 2.7 Oferta Económica, por lo que el Anexo N°7, Oferta Económica, ya no deberá ser firmado ante notario/a.</p>
56	3. Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial para los	¿Si la sociedad renovante postula al permiso de operación con un inmueble distinto a aquel del que desarrolló sus funciones, ¿será igualmente considerado el desempeño o ejercicio	Las sociedades que postulan a la renovación de un permiso se les evalúa su desempeño o ejercicio operacional, considerando todos los aspectos de esa evaluación. El inmueble distinto para el establecimiento casino de juegos significará una evaluación completa del proyecto, al

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
	postulantes renovantes	operacional del casino que solicita la renovación? De ser afirmativa la respuesta, ¿serán considerados todos los aspectos indicados?, a saber: Ingresos brutos de juego o win del casino de juego de la sociedad operadora; visitas al casino de juego de la sociedad operadora; ganancia bruta, obtenida de los estados de resultados de la sociedad operadora y sanciones SCJ y sanciones graves UAF, ambas ejecutoriadas.	considerarse este como un proyecto nuevo, por lo que serán evaluados los criterios 1, 2, 3, 4 y 5, literales a), b), c), d), e) y f), definidos en la metodología de evaluación de ofertas técnicas.
57	3.2 Criterios para evaluar el impacto de las modificaciones	Como criterio para evaluar el impacto cuantitativo de las modificaciones del proyecto integral, piden calcular el VAN de las variaciones de los ingresos brutos de juego producto de las modificaciones presentadas. Confirmar, si se deben aislar los efectos de las modificaciones de las obras, del impacto del plan de negocio integral (modificación de oferta de productos de juego, tgm, mesas).	No se debe considerar los efectos del plan comercial, ya que este no forma parte de la oferta presentada.
58	3.2 Criterios para evaluar el impacto de las modificaciones	Como criterio para evaluar el impacto cuantitativo de las modificaciones del proyecto integral, piden calcular el VAN, de las variaciones de los ingresos producto de las modificaciones presentadas. Consideramos que sería más consecuente, evaluar la rentabilidad de las modificaciones y no solo los ingresos. Esto porque aunque un servicio pueda generar ingresos, puede no aportar a la rentabilidad del negocio completo, por lo que no se estaría visualizando con el análisis de solo ingresos.	Se debe tener en cuenta que el interés del Estado es al menos mantener los ingresos del casino pues es la base imponible para la determinación del impuesto específico al juego.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
59	3.2.1 Reducción en un 30% o más, del total de obras y/o servicios de oferta turística	Se solicita aclarar y ejemplificar que se considera como una disminución de la oferta turística. Por ejemplo, si existe una disminución en metros cuadrados de un centro de eventos, ¿eso se considerará como reducción de la oferta? Se requiere aclarar. ¿Las habitaciones del hotel y Spa se consideran dentro de Hotel?	<p>La disminución de la oferta turística se refiere a una disminución en el número de obras, de acuerdo con lo señalado en el numeral 3.2.1. del Anexo 5 Metodología de Evaluación de Ofertas.</p> <p>En consecuencia, si se disminuyen los metros cuadrados de una obra, pero ésta se mantiene, no se considera una disminución de la oferta turística.</p> <p>Las habitaciones del hotel y spa se consideran parte del hotel, tal como se indica en el numeral 3.2.1 del Anexo 5 de las bases.</p>
60	3.4.1.1 Requisitos de la sociedad postulante	<p>En el literal g) del punto 3.4.1.1 Requisitos de la sociedad postulante se señala lo siguiente:</p> <p>“g) La vigencia de la sociedad no podrá ser inferior al tiempo por el cual se otorga el permiso de operación”.</p> <p>Respecto de este punto se debe aclarar si tratándose de los renovantes, ¿a qué fecha se medirá este requisito? ¿Desde que se presente la solicitud de renovación o desde que se otorgue el permiso renovado?</p>	<p>Este requisito se medirá desde que se certifique el inicio de operación.</p> <p>En otras palabras, durante toda la vigencia del permiso de operación que se renueva, la sociedad operadora renovante deberá mantenerse vigente.</p>
61	3.4.1.3 Condiciones para no continuar con la evaluación	Solicito por favor aclarar que la causal del literal a) de la sección 3.4.1.3 para que “la sociedad solicitante no continúe con la etapa de evaluación”, no alcanza -no comprende- a aquellos que figuren en el Boletín Concursal por haberse publicado a su respecto una resolución de reorganización en los últimos dos años, por cuanto ello sería contrario, a lo menos, a: (i) lo	Se aclara esta causal, en el sentido que rige expresamente lo dispuesto en el artículo 21 bis a) de la Ley N°19.995 y el artículo 25 letra a) del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda. Se precisa de oficio lo anterior en el numeral 3.4.1.3, letra a) de las Bases Técnicas.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>dispuesto en el artículo 21° bis a) de la Ley 19.995 y el artículo 25° a) del Reglamento (Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda), pues estos solo se refieren a las entidades en estado de insolvencia, lo que no se identifica con la solicitud y obtención de una resolución de reorganización; y (ii) a lo dispuesto en la Ley 20.720 (en particular en su artículo 57.1d)). En consecuencia, procede que modifique el literal a) de la sección 3.4.1.3, eliminando lo siguiente: “Se encuentran en el estado anterior aquellos que figuren en el Registro de Quiebras y/o que en el Boletín Concursal se haya publicado una resolución de liquidación, reorganización o admisibilidad a su respecto, en los últimos dos años”.</p>	
62	3.5 Evaluación del origen y suficiencia de fondos	<p>¿En qué momento debe acreditarse la suficiencia de fondos? ¿Al momento de la postulación? En caso de haber variaciones de las cuentas bancarias y/o respaldos presentados, durante el período de evaluación por parte de la SCJ, ¿existiría algún tipo de incumplimiento?</p>	<p>En la etapa de evaluación solo se considerará la información presentada en la postulación del proyecto. Cualquier cambio posterior no será considerado en la evaluación, sin perjuicio que deba cumplir con las condiciones legales y reglamentarias y contar posteriormente con la autorización de la Superintendencia, en caso de que corresponda.</p>
63	3.5 Evaluación del origen y suficiencia de fondos	<p>Se solicita a aclarar: ¿Cuáles son los parámetros bajo los cuales se evaluarán las suficiencias de fondo y la capacidad de un holding (con más de una postulación) para garantizar las inversiones y oferta económica?</p>	<p>Se considerará si el conjunto de antecedentes de financiamiento presentados por un grupo económico en los distintos proyectos que postule, dan cuenta de suficiencia para el financiamiento del conjunto de proyectos, tal como se señala en la metodología en el numeral 2.2.1.2. Respecto de la Oferta Económica, esta solo se conoce posterior a la evaluación técnica, en la Audiencia de Apertura de Oferta Económica.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
64	3.6 Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial para los postulantes renovantes	En el punto 3.6, pág. 44. Se señala que un renovante, aunque haya cumplido con la inversión mínima establecida, pero si se consideran que las modificaciones afectan negativamente las condiciones del casino en operación, se efectuará una nueva evaluación del proyecto. Se solicita aclarar cuándo se entiende que las modificaciones serán consideradas como negativas.	Los criterios para evaluar el impacto de las modificaciones están definidos en el numeral 3.2 del Anexo 5 Metodología de Evaluación de Ofertas.
65	3.6 Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial para los postulantes renovantes	¿Cuál es la definición de sociedad postulante renovante?	Las Bases Técnicas definen de manera genérica a la sociedad postulante, sin efectuar una definición separada entre aquella sociedad que postula por primera vez y las actuales operadoras que postulan a la renovación. En este sentido, las Bases Técnicas distinguen cuando corresponda los requisitos del postulante nuevo y el renovante.
66	3.6 Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial para los postulantes renovantes.	¿Se debe aclarar, sí para sociedades postulantes renovantes, que accedan a una evaluación parcial y por lo tanto 900 puntos del total a evaluar, se deberá entregar alguna información que respalde los criterios 1,2,3,4,5 (a, b, c, d, e) que no están siendo evaluados?	Al momento de postular, las sociedades renovantes deben presentar toda la información requerida en el SOPO para un postulante renovante.
67	3.6 Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial para los postulantes renovantes	En qué momento del proceso y a través de que medios se presenta la documentación que respalde una postulación parcial para Postulantes Renovantes	Al ingresar la postulación a través del SOPO, a los postulantes se les preguntará si es o no renovante, y de conformidad a ello ingresará los documentos correspondientes.
68	3.7 Evaluación de las	Para postulantes renovantes, que no accedan a una evaluación parcial, y que por lo tanto se les	Si el postulante renovante no accede a la postulación parcial, el criterio de cualidades del proyecto será evaluado como se indica en el número

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
	Ofertas Técnicas	realizará una evaluación total del proyecto, se solicita aclara sí: La evaluación para la obtención de puntaje, se realizará de forma similar a la de un postulante nuevo, ósea el puntaje asociado a las cualidades del proyecto tendrá una mecánica de evaluación similar a las de un proyecto de un postulante nuevo con obras existente y/o nuevas, que no tenga antecedentes para la SCJ.	5 del anexo 5 de las Bases Técnicas. En este número, se señala que, por ejemplo, para el indicador de incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento, no se considerará como infraestructura para efectos de este indicador aquella que exista o se encuentra instalada.
69	3.7.1 Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego	<p>En el punto 3.7.1. Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego se señala textualmente lo siguiente:</p> <p>“El referido informe tendrá como principal antecedente para su elaboración, el Informe de la industria de casinos de juego que anualmente esta Superintendencia elabora desde el año 2008.”</p> <p>Respecto de este punto se debe aclarar si este es el Sistema para la evaluación anual del desempeño operacional de cada casino de juego autorizado en el país a que se refiere el art. 53 del Reglamento?</p>	Buscando otorgar la máxima transparencia al proceso, del conjunto de información que la Superintendencia conoce y supervisa de las sociedades operadoras, se considerará como principal antecedente, aquella que es públicamente conocida y se encuentra contenida en el Informe Anual de la Industria. Respecto de esta información, los componentes de ingresos brutos del juego y visitas de los casinos provienen del Sistema de Información Operacional de Casinos (SIOC) que administra la Superintendencia, mientras que la variación en ganancia bruta proviene de los estados financieros que trimestralmente deben reportar las sociedades operadoras de acuerdo con lo instruido en la Circular N°93. Además, se incluye en la evaluación el registro de sanciones SCJ y sanciones graves impuestas por la Unidad de Análisis Financiero.
70	3.7.2 Inversión mínima y factor inversión total del proyecto	En el punto 3.7.2. pág. 46, tercer párrafo. Se señala que se considerará el avalúo fiscal de los inmuebles en la medida que tales obras se encuentren en funcionamiento y destinados a los fines que se indicó en el permiso de operación que se está renovando. Aclarar si se	Se refiere tanto a la resolución original de otorgamiento del permiso de operación, como a las modificaciones posteriores al proyecto y que se presentan para esta postulación dentro del proyecto integral, valorizados a avalúo fiscal.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		está refiriendo al permiso original o al vigente al momento de la postulación a la renovación, ya que el permiso original pudo haber tenido modificaciones durante la vigencia de dicho permiso.	
71	3.7.2 Inversión mínima y factor inversión total del proyecto	En el punto 3.72, último párrafo. Para una sociedad que postula por primera vez y que puede postular con obras existentes. ¿Existe un límite al porcentaje de inversión que pueden cubrirse con esas obras existentes?	Para un postulante nuevo no existe un límite al porcentaje de inversión que puede cubrirse con obras existentes. De acuerdo con el artículo 34 del D.S. N° 1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, el límite para cubrir hasta el 80% de la inversión mínima con obras existentes, aplica solo para los postulantes renovantes.
72	3.7.2 Inversión mínima y factor inversión total del proyecto	¿Cómo se determina el valor de propiedad que se aporta a la constitución de la sociedad? ¿Avalúo fiscal o comercial?	En el caso de todas las propiedades existentes es avalúo fiscal, tal como señala el número 5.6.1 de la metodología de evaluación.
73	3.7.2 Inversión mínima y factor inversión total del proyecto	Respecto de la inversión del postulante renovante, en el caso de la sociedad operadora que arrienda un inmueble y en el que la sociedad operadora efectuó inversiones importantes en las terminaciones de los edificios, ¿se puede dar una valorización mediante una tasación a esta nueva postulación?	No es posible realizar una valorización mediante tasación a las terminaciones de los edificios, sin embargo, si es posible presentar para efectos de la inversión el inmueble y será considerado a valor de avalúo fiscal.
74	4. Evaluación técnica	Se recomienda considerar dentro de los plazos del proyecto, los plazos para la aprobación de permisos sectoriales para proyectos nuevos. En principio debiese aprobarse al menos un anteproyecto municipal y la pertinencia del SEA. (Principio de la coordinación del Estado.)	El plazo máximo para ejecutar el proyecto está definido en el artículo 28 de la Ley N°19.995 y en el art. 47 letra a) del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
75	4. Evaluación técnica	Dada la situación actual Covid 19, en donde tanto a nivel nacional como internacional, en diferentes tipos de negocios (comercios, restaurantes, cines etc) se han ido modificando las capacidades autorizadas para operar los distintos recintos, viéndose estas reducidas respecto a la normativa de diseño actual y/u original. Estas bases no reflejan posibilidades de cambios entre la etapa de evaluación del proyecto e implementación del mismo. Por lo que sería importante un pronunciamiento respecto que pasaría si hay modificaciones en la normativa de construcción y operación en los próximos meses/años. Este punto es relevante puesto que de aquí parten los supuestos económicos en los que se respaldan los modelos de negocio y en definitiva las ofertas económicas.	De acuerdo con la normativa vigente, art. 48, D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, no es posible presentar modificaciones durante la etapa de evaluación. Sin embargo, si está permitido solicitar modificaciones de los proyectos adjudicados en el tiempo que media entre el otorgamiento del permiso y la respectiva certificación, lo que debe ser autorizado por el Consejo Resolutivo, en la medida que dichas modificaciones no signifiquen reducir, disminuir, restringir o atenuar las condiciones cualitativas y cuantitativas establecidas en el permiso de operación.
76	4.2 Mecanismo de asignación de los permisos de operación	<p>En el punto 4.2 Mecanismo de otorgamiento de los permisos de operación. Dado que la asignación de los permisos será a la sociedad que, habiendo cumplido con la calificación técnica, presente la oferta económica más elevada. ¿Habrà una revisión o validación del monto ofrecido, para evitar la presentación de ofertas económicas temerarias, es decir, que posteriormente son inviables de cumplirse?</p> <p>Si no existe una validación de las ofertas económicas por parte de la SCJ o del Consejo Resolutivo, hay un desincentivo a postular, ya que un inversionista serio no tiene protección</p>	Los términos bajo los cuales se establece la Oferta Económica se señalan en el numeral 3.4.1.2, literal m), de las Bases Técnicas y en el art. 14 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		antes esas ofertas temerarias.	
77	4.3.1 Metodología de Trabajo	En el punto 4.3.1. Metodología de trabajo, concretamente en la Tabla N°7 contenida en dicho punto que se refiere al Criterio demanda turística, concretamente se señala que el criterio 2.1, relativo a la "...comuna propuesta para el emplazamiento del casino de juego o aquellas con las que limita geográficamente y conforma una conurbación, posee un número de llegadas de pasajeros (chilenos y extranjeros) a establecimientos de alojamiento turísticos (INE) superior al promedio comunal regional", se establecieron los siguientes criterios para determinar el grado de cumplimiento de este factor: "Muy Alto: tiene más del 100% sobre el promedio regional Alto: tiene entre el 50% y 100% sobre el promedio regional Medio: tiene hasta el 50% sobre el promedio regional Bajo: tiene hasta el 50% bajo el promedio regional Muy Bajo: tiene entre el 50% y 100% bajo el promedio regional No Aplica: tiene más del 100% bajo el promedio regional" Respecto de este punto resulta necesario aclarar estos criterios de evaluación dado que el 50% sobre el promedio, permite ambos índices: alto y medio. Para que no ocurra eso, el índice alto debe ser tiene más del 50% y hasta el 100%.	A partir de una actualización respecto a la metodología de evaluación aportada por el SERNATUR, se efectúa de oficio una precisión en Anexo N°5 de las Bases Técnicas, Tabla N°7, punto 4.3.1 Metodología de trabajo.
78	4.3.1 Metodología de Trabajo	En el punto 4.3.1. Metodología de trabajo, concretamente en la Tabla N°7 contenida en dicho punto que se refiere al Criterio demanda turística, concretamente se señala que el criterio	A partir de una actualización respecto a la metodología de evaluación aportada por el SERNATUR, se efectúa de oficio una precisión en las Bases Técnicas, Anexo N°5 Tabla N°7, punto 4.3.1 Metodología de

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>2.2, relativo a la "...comuna propuesta para el emplazamiento del casino de juego o aquellas con las que limita geográficamente y conforma una conurbación, posee un número de pernoctaciones de pasajeros (chilenos y extranjeros) a establecimientos de alojamiento turísticos (INE) superior al promedio comunal regional", se establecieron los siguientes criterios para determinar el grado de cumplimiento de este factor: "Alto: tiene más del 100% sobre el promedio regional Alto: tiene entre el 50% y 100% sobre el promedio regional Medio: tiene hasta el 50% sobre el promedio regional Bajo: tiene hasta el 50% bajo el promedio regional Muy Bajo: tiene entre el 50% y 100% bajo el promedio regional No Aplica: tiene más del 100% bajo el promedio regional". Al igual que en la observación anterior, respecto de este punto resulta necesario aclarar estos criterios de evaluación dado que el 50% sobre el promedio, permite ambos índices: alto y medio. Para que no ocurra eso, el índice alto debe ser tiene más del 50% y hasta el 100%.</p>	trabajo.
79	4.3.1 Metodología de Trabajo	<p>En el punto 4.3.1. Metodología de trabajo, concretamente en la Tabla N°9 contenida en dicho punto que se refiere al: Criterio oferta turística, concretamente se señala que el criterio 4.1, relativo a la "...comuna propuesta para el emplazamiento del casino de juego o aquellas con las que limita geográficamente y conforma una conurbación, posee una proporción significativa de la capacidad instalada de</p>	Se rectifican de oficio los porcentajes en Anexo 5 de las Bases

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>habitaciones de establecimientos de alojamiento turísticos de la Región inscritos en el “Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos” del Servicio Nacional de Turismo (artículo 6°, decreto 222 que “Aprueba Reglamento Para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos”), se establecieron los siguientes criterios para determinar el grado de cumplimiento de este factor: “Muy Alto: tiene más del 100% sobre el promedio regional Alto: tiene entre el 50% y 100% sobre el promedio regional Medio: tiene hasta el 50% sobre el promedio regional Bajo: tiene hasta el 50% bajo el promedio regional Muy Bajo: tiene entre el 50% y 100% bajo el promedio regional No Aplica: tiene más del 100% bajo el promedio regional” Al igual que en las observaciones anteriores, respecto de este punto resulta necesario aclarar estos criterios de evaluación dado que el 50% sobre el promedio, permite ambos índices: alto y medio. Para que no ocurra eso, el índice alto debe ser tiene más del 50% y hasta el 100%.</p>	<p>Técnicas, punto 4.3.1. Metodología de Trabajo, Tabla N°9.</p>
80	4.4 Plazo para el inicio de operación del casino de juego	<p>En el literal b del punto 4.4.4. se señala textualmente:</p> <p>“b) Si el plazo de desarrollo del plan de operación consignado en la oferta, contado desde la dictación de resolución de otorgamiento o renovación, no supera a la primera fecha factible de liberación del cupo</p>	<p>En atención a que la pregunta continúa en el N°81, se responde conjuntamente en ese numeral.</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		<p>para la sociedad, prevalecerá esta última con las particularidades que se indican. La primera fecha factible de liberación del cupo para la sociedad se fija como la fecha de inicio de operación. A partir de ésta se retrocede en el plazo estipulado en el desarrollo del plan de operación consignado en la oferta, obteniendo la fecha a partir de la cual se aplicará dicho plan, que será indicada expresamente en la referida resolución.</p> <p>Antes del vencimiento del referido plazo, y previa solicitud expresa de la sociedad operadora, la Superintendencia podrá otorgar una prórroga para la ejecución de las obras que no exceda de 12 meses.”. (el subrayado es nuestro).</p> <p>Esta interpretación vulnera abiertamente la norma legal (artículo 28) y reglamentaria (artículo 47 DS N° 1722) toda vez que el proyecto debe ejecutarse dentro del plazo establecido en el plan de operación de la oferta técnica, y la prórroga de ese plazo, debe solicitarse antes que venza el mismo. (continúa en la siguiente pregunta)</p>	
81	4.4 Plazo para el inicio de operación del casino de juego	<p>La SCJ no está facultada para fijar ella el plazo para la ejecución de las obras ni para solicitar la prórroga del mismo. Una situación diferente es el inicio de operaciones de un casino de juego, el que obviamente debe cumplir con las restricciones de máximo de casinos y de</p>	<p>La ley establece con claridad los plazos en que se debe iniciar un proceso de otorgamiento de permisos de operación, los plazos del proceso mismo, y los plazos para la ejecución del proyecto ejecutado, a los que esta Superintendencia se ajusta de manera irrestricta.</p> <p>Asimismo, tal como se plantea, el inicio de operación de un casino de juego obviamente debe cumplir con las restricciones legales de máximo</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		distancia vial entre ellos. Lo anterior es grave si se considera que una de las causales de revocación del permiso y cobro de la boleta de garantía es el no ejecutar las obras en tiempo y forma. Este actuar de la SCJ que pretende fijar los plazos de ejecución de las obras, vulnera el principio de legalidad consagrado constitucionalmente. Se solicita aclaración sobre el punto.	de casinos y de distancia vial y por ello, en caso de que exista un tiempo mayor a la liberación del cupo, respecto del plan de operación presentado, se fija la primera fecha factible de liberación de cupo como fecha de inicio de operación. Teniendo esa fecha presente, se indica el día en que comenzarán a contarse los plazos para la instalación del proyecto. Es importante señalar que los plazos para la ejecución de las obras no se modifican, es decir siempre tendrá el tiempo que considere su plan de operación, dentro del máximo de 24 meses que señala el artículo 28 de la Ley N°19.995, así como la prórroga que puede solicitar la sociedad operadora (y que la SCJ puede otorgar) de hasta 12 meses, conforme lo dispuesto en artículo 47 letra b) del reglamento.
82	5.1 Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento	Para postulantes renovantes, que no accedan a una evaluación parcial, y que por lo tanto se les realizará una evaluación total del proyecto, se solicita aclarar, ¿Cómo se consideraría la oferta actual dentro del criterio 5.a incremento de la oferta turística? ¿Similar como si fuera un postulante nuevo? Esto puesto que en la práctica, lo que se ofrezca es una oferta turística ya existente.	De acuerdo con lo señalado en el numeral 5.1 del Anexo 5 de las Bases Técnicas, para efectos del factor Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento, no se considerarán las obras existentes o ya instaladas.
83	5.2 Ubicación, diseño y calidad de las instalaciones	¿es obligatorio hacer obras de ampliación?, o ¿puede dedicar la nueva inversión a remodelaciones y renovación de bienes muebles.	De acuerdo con lo señalado en el numeral 5.6.1.1 del Anexos 5 de las Bases Técnicas, en el caso de los postulantes renovantes, las remodelaciones de obras existentes se considerarán como inversión en obras nuevas, de manera excepcional, en el caso de que no sea factible aumentar la superficie del proyecto integral, situación que deberá ser debidamente fundada en la presentación del proyecto en la Memoria de diseño de proyecto integral o de casino (PI-01).
84	5.2.2.3 Valor de la construcción por metro	En el punto i. relativo a las Consideraciones se señala textualmente lo siguiente: "Los valores	Se precisa de oficio que corresponde a los permisos de operación evaluados los años 2013 y 2014, por lo tanto, considera los casos de

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
	cuadrado	estándares de construcción son determinados por la Superintendencia de Casinos de Juego basándose en los valores expresados en UF presentados por los casinos en operación, con permisos de operación otorgados en los procesos 2013 y 2014.” A este respecto, se hace presente que en esos procesos solamente se otorgaron dos permisos de operación: Arica y Ovalle, los que, además, se encuentran en la zona norte del país, por lo que pueden no ser representativos de todo el territorio nacional.	<p>Ovalle, Arica y Chillán, proyectos que iniciaron operación en los años 2016, 2017 y 2019, respectivamente.</p> <p>Adicionalmente, se considerará un ajuste a los costos de construcción según el Índice de Costos de Edificación de la Cámara Chilena de la Construcción.</p> <p>Lo anterior, se precisa en Anexo N°5 de las Bases Técnicas, numeral 5.2.2.3, i. Consideraciones.</p>
85	5.2.2.3 Valor de la construcción por metro cuadrado	En el valor de metro cuadrado, ¿se considera además de la obra gruesa y de las terminaciones valores correspondientes a instalaciones en general, tales como sanitarias, clima, electricidad, corrientes débiles, respaldo eléctrico, CCTV, etc.?	El indicador mide el valor del metro cuadrado de construcción, esto es sin considerar la inversión efectuada en la etapa de diseño del proyecto ni en la de habilitación, sino que en la etapa intermedia correspondiente a la construcción propiamente tal, es decir, se mide lo que se denomina valor neto de construcción, considerando los materiales usados para la obra gruesa y terminaciones. Lo anterior no incluye la inversión en elementos de juego, tales como máquinas de azar, mesas de juego, entre otros.
86	5.3.1 Ubicación, diseño y calidad de las diversas obras e instalaciones del proyecto en relación con las características espaciales, naturales y/o arquitectónicas del entorno	Los tipos de obras y/o servicios de oferta turística señalados en la tabla 1 de la metodología de evaluación de ofertas, ¿deben estar dentro del terreno del proyecto integral o pueden estar ubicados dentro de la comuna?, ¿dichas obras complementarias pueden ser de propiedad de la sociedad o en participación con terceros o de propiedad de un tercero?, ¿pueden ser operadas por un tercero no relacionado? ¿Cómo se consideran ambas consultas para la determinación del monto de la	<p>Las obras y/o servicios de oferta turística señalados en la tabla 1 de la metodología de evaluación de ofertas, deben ubicarse en la misma comuna del casino de juego. Se precisa de oficio que no se requiere que las obras se ubiquen en los alrededores del casino de juegos, conforme con lo señalado en la respuesta N°12.</p> <p>Los servicios anexos y las obras complementarias pueden ser de propiedad de la sociedad o en participación con terceros o de propiedad de un tercero, sea este último relacionado o no.</p> <p>Respecto al valor de inversión, éste se considerará de acuerdo con los criterios establecidos en el numeral 5.6 de la Metodología de evaluación</p>

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
		inversión?	de ofertas.
87	5.3.1.1 Creación de nuevos espacios públicos sin control de accesos	Respecto de la “creación de espacios públicos sin restricción de accesos” ¿se podría considerar para este efecto la habilitación de plaza pública o áreas verdes aledañas al sitio del proyecto, desarrollando el proyecto paisajístico y de arquitectura, más su materialización y posterior entrega a la Municipalidad para uso público?	Sí es posible considerar la propuesta señalada, mientras cumpla con lo establecido en el numeral 5.3.1.1 de la metodología de evaluación de ofertas técnicas.
88	5.3.1.3 Tratamiento sustentable de residuos	En el punto ii. relativo a la Metodología se señala textualmente lo siguiente: “b) Recolección de colillas de cigarrillos: La sociedad postulante deberá presentar un plan que comprometa la instalación de recipientes especiales para recolectar colillas de cigarrillos en las salas de juego y los servicios anexos del casino de juego. Lo anterior, facilitaría el siguiente tratamiento y posible reutilización.”. Respecto de este punto es necesario aclarar si se puede fumar en las salas de juego y en los servicios anexos que son espacios cerrados.	No se puede fumar en las salas de juego y servicios anexos que sean recintos cerrados. Se aclara que los recipientes especiales para recolectar colillas de cigarrillos se deberán instalar en los lugares habilitados para ello, conforme a la normativa vigente.
89	5.5.1 Empleo directo	¿cómo se establecen los grupos, según los postulantes a la misma comuna?	Tal como señala la metodología en el número 5.5.1., se consideran los proyectos presentados por región, ya que la desagregación de la Encuesta de Empleo del Instituto Nacional de Estadísticas es a nivel regional.
90	5.6.1 Inversión total del proyecto, según contemple el programa de	Si las obras existentes del Casino y/o del Proyecto Integral, valorizadas al 80% de su avalúo fiscal, superan el monto mínimo de inversión, ¿corresponde comprometer inversión	De acuerdo con el artículo 34 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, la sociedad operadora que postula a la renovación del permiso de operación, podrá demostrar hasta el 80% de la inversión mínima con obras existentes avaluadas a avalúo fiscal y el 20% restante

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
	inversiones a desarrollar, debiendo considerarse los inmuebles existentes a valor de avalúo fiscal	adicional por el 20%?	de la inversión mínima se comprometerá en el programa de inversiones para obras nuevas. Es decir, en cualquier caso, se debe comprometer una inversión adicional en obras nuevas por el 20% de la inversión mínima.
91	5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral	¿Es la inversión mínima excluyente del proceso?	No, pues no es una condición para no continuar con la evaluación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 bis, de la Ley N°19.995. Sin embargo, de no cumplir, será calificado con 0 puntos, de un máximo de 100, en dicho indicador.
92	5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral	Se solicita considerar los inmuebles en arriendo como parte de la inversión, en el entendido que el proyecto estará pagando vía arriendo el valor del inmueble durante la vida de la concesión	También serán considerados como inversión, a valor de avalúo fiscal, los inmuebles del proyecto que se encuentren en arriendo. Lo anterior, se precisa de oficio en Anexo N°5 de las Bases Técnicas, numeral 5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral, ii. Precisiones, literal a).
93	5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral	¿Se podrían considerar dentro de las inversiones mínimas los inmuebles en arriendos?	Sí, se consideran inversión a valor de avalúo fiscal. Lo anterior, se precisa de oficio en Anexo N°5 de las Bases Técnicas, numeral 5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral, ii. Precisiones, literal a).
94	5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral	En las Bases de Licitación se establece que para considerar un inmueble como parte de la inversión mínima, este puede ser propiedad del tercero que administra servicios adicionales al casino de Juego. En el caso donde la sociedad dueña del inmueble, sea a la vez dueña de la sociedad administradora de los servicios anexos al casino (siendo estas sociedades distintas), ¿Se podría considerar este inmueble como parte de la inversión del proyecto Integral?	Sí, a valor de avalúo fiscal. Lo anterior, se precisa de oficio en Anexo N°5 de las Bases Técnicas, numeral 5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral, ii. Precisiones, literal a).

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
95	5.6.1.1 Inversión total del proyecto integral	Según las bases de licitación para el cumplimiento de la inversión mínima, se considerará hasta un 80% las obras existente y un 20% en obras y/o equipamiento nuevo. Para renovante las bases también establecen que en caso de no ser posible aumentar los metros cuadrados del proyecto original, se puede considerar la renovación de obras existentes como parte de la inversión en obras nuevas. ¿Qué tipo de información / documentación, hay que presentar para que se valide la imposibilidad de crecimiento? ¿Basta con la información obtenida desde los planos?	Deberá quedar debidamente fundado en el documento denominado Memoria de diseño de proyecto integral o de casino (PI-01), que se debe adjuntar en el SOPO.
96	6. Metodología de evaluación del desempeño o ejercicio operacional del casino de juego (Criterio 6)	Cuál es el criterio para haber elegido como base de cálculo del desempeño operacional los años 2014 al 2019, en caso de una sociedad renovante?, considerando que lo justo parece ser evaluar no solo 1/3 del período de vigencia del permiso de operación, sino que los 3/3 o 15 años completos, para reflejar de mejor manera el real desempeño operacional, con dato que obran en poder de la Superintendencia. Por otro lado, la consideración del año 2019 no está tomando en cuenta el impacto en desempeño operacional del último trimestre a causa del estallido social.	Se acepta sugerencia y se precisará de oficio las Bases Técnicas en ese sentido vía circular aclaratoria. Se considerará para efectos de evaluación, el período de cada postulante desde su inicio hasta el año 2019, sin considerar el último trimestre. Para todos los efectos, el primer año de evaluación, será el siguiente al del inicio de operación.
97	III. Antecedentes de inversión y financiamiento del proyecto	¿De existir un arrendamiento con promesa de compraventa respecto del inmueble donde se ejecutará el proyecto, ¿cómo se considera para los efectos de la inversión este arriendo?	Se consideran a valor de avalúo fiscal en la medida que éste cumpla con lo dispuesto en el numeral 5.6.1.1 de la metodología de evaluación. Para efectos de la inversión, no se consideran los gastos correspondientes a capital de trabajo y los valores de arriendo de los

N°	TEMA/ARTÍCULO	CONSULTA	RESPUESTA SCJ
			inmuebles existentes.
98	Anexo 4 Listado de planos, imágenes, memorias y especificaciones técnicas para la presentación de los proyectos	¿Se requiere proporcionar planos de proyecto de ingeniería (cálculo estructural) y proyectos de instalaciones complementarias? Se formula la interrogante debido a que en Anexo N°4 no se indica, salvo la entrega de las Especificaciones Técnicas y memorias correspondientes.	No se requieren planos de ingeniería (cálculo estructural).
99	Anexo 4 Listado de planos, imágenes, memorias y especificaciones técnicas para la presentación de los proyectos	En el Anexo 4 se establecen las especificaciones detalladas para presentar los diferentes informes, planos etc. Es posible evaluar que se puedan presentar planos en otra escala a la especificada de manera de que el proyecto o parte de a presentar quede en una sola lámina.	Se requiere presentar los planos en la escala señalada en el Anexo 4. Se recuerda que la presentación de los documentos será digital.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE EN LA PÁGINA WEB DE ESTA SUPERINTENDENCIA,
COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

Distribución:

- División y Unidades SCJ
- Oficina de Partes SCJ